

Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles Anthemis - Netcomm Dev Ltd

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

Le présent document définit la politique de confidentialité et de traitement des données personnelles de la société ANTHEMIS - NETCOMM DEV, société immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro d'identification 821 484 011 RCS Lyon, en sa qualité de prestataire informatique et Internet (ci-après dénommé «ANTHEMIS - NETCOMM DEV») et toute personne physique majeure capable, ou toute personne morale, utilisant les services qui sont proposés par Anthemis (ci-après dénommé le « Client »).

Cette politique de confidentialité s'applique au site internet : <https://www.anthemis.fr> propriété de la société ANTHEMIS - NETCOMM DEV, dont l'établissement en France est situé à l'adresse suivante : 1 rue du 35ème régiment d'aviation 69500 Bron et immatriculée au RCS LYON 821 484 011 RCS Lyon.

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP ;
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- A qui ces données sont transmises ;
- Eventuellement, la politique du site en matière de fichiers "cookies".

Cette politique de confidentialité complète les mentions légales et les Conditions Générales de services transmises accessibles en ligne sur le site web Anthemis ou transmises avec toute proposition commerciale.

ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement explicite de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé.
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat, de la relation commerciale ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

A. DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES ET MODE DE COLLECTE

Les données à caractère personnel collectées sur le site <https://www.anthemis.fr> sont les suivantes :

- Coordonnées du client ou prospect intégrant (nom, prénom, société, rôle au sein de l'organisme, adresse postale, téléphone, et adresse mail...)

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- Demande de contact, d'information ou de devis, paiement en ligne d'une prestation.

Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de : 3 ans ou durant toute la durée de la relation commerciale.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- Fourniture d'un matériel ou prestation de service dans le cadre d'une commande auprès de ANTHEMIS - NETCOMM DEV.
- Traitement commercial d'une demande de contact, demande d'information ou de devis
- Etablissement de statistiques pour l'amélioration des services et produits proposés.

Toutes les données à caractère personnel recueillies par ANTHEMIS - NETCOMM DEV sont obligatoires et nécessaires à la fourniture des services proposés et à l'établissement de la relation commerciale entre ANTHEMIS - NETCOMM DEV et le client.

La collecte et la mémorisation d'informations relative à l'utilisateur par ANTHEMIS - NETCOMM DEV sur ses sites web n'est réalisée qu'après consentement explicite de la part de l'utilisateur. A défaut de consentement explicite de la part de l'utilisateur, les formulaires de demande de contact, de devis, de commande en ligne ne peuvent être postés et transmis auprès de ANTHEMIS - NETCOMM DEV.

La collecte de donnée sur les sites ANTHEMIS - NETCOMM DEV s'effectuent de manière sécurisée, chaque site ANTHEMIS - NETCOMM DEV étant protégé par un certificat SSL (usage du protocole HTTPS assurant le chiffrement des données entre l'utilisateur et la plateforme hébergeant la réalisation collectant les données).

Dans le cadre d'un contact par simple mail ou téléphone émanant de l'utilisateur, ANTHEMIS - NETCOMM DEV s'autorise à traiter et mémoriser les données transmises par l'utilisateur dans le cadre du traitement de la relation commerciale.

B. TRANSMISSION DES DONNÉES A DES TIERS

Certains éléments des données personnelles peuvent éventuellement être transmises à des prestataires extérieurs afin d'assurer la fourniture et le bon fonctionnement des services proposés ANTHEMIS - NETCOMM DEV, plus particulièrement pour le traitement des paiements en ligne, la réservation de noms de domaines, la gestion des certificats SSL et autres actions prépondérantes nécessaires à la fourniture de services souscrits par l'utilisateur et l'entité qu'il représente.

ANTHEMIS - NETCOMM DEV pourra communiquer les données aux autorités judiciaires en cas de réquisition par ces dernières.

C. HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Le site <https://www.anthemis.fr> est hébergé par : Anthemis Hébergement, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :

1 rue du 35ème Régiment d'Aviation, 69500 Bron. www.anthemis-hebergement.fr

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : +33 (0)4 37 43 18 02 ou par mail sur contact@anthemis-hebergement.fr

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

A. LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement des données à caractère personnel au sein d'ANTHEMIS - NETCOMM DEV est : Mr Barbier Philippe. Il peut être contacté de la manière suivante :

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté par email à l'adresse rgpd@anthemis.fr ou par courrier à l'adresse mentionnée en pied de page du présent document.

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

B. OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés.

Un certificat SSL ("Secure Socket Layer" Certificate) a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site web.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen de sa convenance.

ARTICLE 5 : DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail, et si cela est pertinent, son numéro de compte client ou d'espace personnel ou d'abonné et de présenter un justificatif d'identité.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum suite à la réception d'une requête.

A. PRÉSENTATION DES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET TRAITEMENT DE DONNÉES

a. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

L'utilisateur doit effectuer une demande par écrit (avec photocopie de sa carte d'identité) et transmettre cette dernière auprès d' ANTHEMIS - NETCOMM DEV à l'adresse postale mentionnée au sein du pied de page du site internet <https://www.anthemis.fr> ou du présent document.

S'il en possède un, l'utilisateur a le droit de demander la suppression de son espace personnel en suivant la procédure suivante :

Transmission de la demande de suppression de l'espace personnel par écrit avec photocopie de la carte d'identité, demande transmise par voie postale auprès d'ANTHEMIS - NETCOMM DEV à l'adresse mentionnée en pied de page du site internet ou du présent document.

b. Droit à la portabilité des données

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en se conformant à la procédure ci-après :

Transmission de la demande de suppression de l'espace personnel par écrit avec photocopie de la carte d'identité, demande transmise par voie postale auprès d'ANTHEMIS - NETCOMM DEV à l'adresse mentionnée en pied de page du site internet ou du présent document.

c. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit suivre la procédure suivante :

Transmission de la demande de suppression de l'espace personnel par écrit avec photocopie de la carte d'identité, demande transmise par voie postale auprès d'ANTHEMIS - NETCOMM DEV à l'adresse mentionnée en pied de page du site internet ou du présent document.

d. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

e. Droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

f. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

B. DONNÉES PERSONNELLES DES PERSONNES MINEURES

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées.

L'éditeur du site se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'utilisateur est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

ARTICLE 6 : UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"

Le site a recours aux techniques de "cookies".

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 13 (treize) mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

A. Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies" par le site

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes (peuvent être modifiées par leur éditeur) les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers "cookies" :

- **Chrome** : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- **Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari** : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- **Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Opera** : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

B. Description des fichiers "cookies" utilisés par le site

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

- Cookie consentCooTra : acceptation de l'usage des cookies et trackers
- Cookie PHPSESSID: identifiant unique pour gestion des échanges entre l'internaute et le serveur applicatif session utilisateur.
- Cookies –ga et –gid : suivi de l'historique de navigation via Google Analytics.

En naviguant sur le site, il est porté à connaissance de l'utilisateur que des fichiers "cookies" de tiers peuvent être enregistrés. Il s'agit plus particulièrement des tiers suivants : Google

De plus, le site intègre des boutons de réseaux sociaux, permettant à l'utilisateur de partager son activité sur le site. Des fichiers "cookies" de ces réseaux sociaux sont par conséquent susceptibles d'être stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsqu'il utilise ces fonctionnalités.

L'attention de l'utilisateur est portée sur le fait que ces sites disposent de politiques de confidentialité propres et de conditions générales d'utilisation possiblement différentes du site. L'éditeur du site invite les utilisateurs à consulter les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

ARTICLE 7 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée : <https://www.anthemis.fr/contact-agence-web/>

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 11 Juin 2019.

ARTICLE 8 : ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En naviguant sur le site, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que l'utilisation de fichiers "cookies".

ARTICLE 9 : CONFIDENTIALITE DE LA RELATION COMMERCIALE

Les parties conviennent de considérer comme confidentielles toutes les informations qu'elles pourront être amenées à connaître dans le cadre des présentes, en ce qui concerne leurs affaires respectives. En particulier, tous les renseignements concernant les clients finaux, méthodes et documentations fournis à Anthemis, tous les documents (économiques, techniques, fonctionnels, organisationnels, etc.) et données qui lui sont confiés, tous les entretiens auxquels elles participent et tous les documents émis sont considérés comme des informations confidentielles.

Ne sont pas considérées comme confidentielles les informations qui étaient déjà connues par les Parties avant le début de leurs relations contractuelles, preuve pouvant en être apportée par écrit et celles qui sont parues dans un document écrit indépendamment d'une divulgation par les parties.

Les Parties s'engagent à mettre en œuvre les moyens appropriés pour garder le secret le plus absolu sur les informations confidentielles de l'autre partie auxquelles elles auront accès au titre de leurs relations commerciales et s'engagent à faire respecter cette obligation par tous leurs mandataires sociaux, personnels et tiers Clients.